

MODULO RECLAMI E RICHIESTA INFORMAZIONI**Servizio di Teleriscaldamento**

Cognome e Nome/Ragione sociale*	
Codice Fiscale/Partita IVA*	
Indirizzo della fornitura*	
Indirizzo postale* (se diverso da quello di fornitura)	
Recapito Telefonico	
Codice mappa ^{(1)*} (dati visibili in fattura. Qualora non disponibili, riportare il codice contratto)	
Codice Contratto ⁽²⁾ (dato visibile in fattura. Qualora non disponibile, riportare il codice mappa)	
Tipo fornitura*	Teleriscaldamento
E-mail/PEC*	

Se desidera che la Sua risposta al reclamo venga inviata ad un indirizzo diverso da quello che ha fornito per il suo contratto oppure tramite e-mail lo indichi di seguito:
Indirizzo postale/e-mail: _____

Se preferisce ricevere la risposta al Suo reclamo presso altra persona, riporti qui il nominativo e l'indirizzo:
C/O Cognome e Nome: _____
Indirizzo: _____

La informiamo che, se ha fornito un indirizzo di posta elettronica, lo utilizzeremo per qualsiasi futura comunicazione riguardante la Sua fornitura (fatte salve comunicazioni che necessitino specifico mezzo di trasmissione da parte del Fornitore).

(1) Il codice mappa identifica la fornitura; il dato viene riportato in bolletta.

(2) Da compilare solo se è già in possesso del suo Codice Contratto.

*) DATI MINIMI OBBLIGATORI AI FINI DELLA VALIDITA' DEL RECLAMO (TIQV – Allegato A Del 413/16/R/come e s.m.i)

Scegliere se la richiesta è

☐ **RECLAMO**☐ **RICHIESTA INFORMAZIONI**

DESCRIZIONE DEL RECLAMO/RICHIESTA INFORMAZIONI

Luogo e data _____ Timbro e/o firma _____

Le richieste saranno evase secondo le tempistiche previste da ARERA*.

** Il tempo massimo previsto per risposta ai reclami scritti è di 30 giorni solari dal ricevimento del reclamo.*

DA COMPILARE SE IL RECLAMO VIENE PRESENTATO DA PERSONA DELEGATA/INCARICATA DAL CLIENTE

Dati di chi presenta il reclamo per delega del Cliente

Cognome e Nome _____

Codice Fiscale / PIVA _____

Indirizzo _____

Recapito telefonico _____ E-mail _____

Allegare la copia (fronte/retro) del documento d'identità valido del Cliente

Titolare del trattamento dei dati personali è Primiero Energia Calore S.p.A., con sede legale in Via Guadagnini 31, 38054 Primiero San Martino di Castrozza, TN. L'informativa completa è disponibile sul sito www.calore.primieroenergia.com.

Data _____

Firma _____

MODALITA' DI INOLTRO DEL RECLAMO

Il presente modulo di Reclamo può essere inoltrato in forma scritta a Primiero Energia Calore S.p.A. inviandolo ai contatti riportati di seguito:

Primiero Energia Calore S.p.A.

Via Guadagnini 31, 38054 Primiero San Martino di Castrozza (TN),

Telefono: 0439 763465

E-mail: teleriscaldamento@primieroenergia.com

E-mail PEC: teleriscaldamento@pec.primieroenergia.com

Titolare del trattamento dei dati personali è Primiero Energia Calore Spa, con sede legale in Via Guadagnini 31, 38054 Primiero San Martino di Castrozza TN. L'informativa completa è disponibile sul sito www.calore.primieroenergia.com.
Nota per la compilazione del modulo: esente da autentica della firma ai sensi dell'art. 3, comma 10 della Legge 127/1997 ed esente da imposta di bollo ai sensi dell'art. 37 del D.P.R. 445/2000.

38054 Primiero San Martino di Castrozza (TN) – Via Angelo Guadagnini 31
mail. calore@primieroenergia.com | pec. calore@pec.primieroenergia.com
tel. [0439 763465](tel:0439763465) | web calore.primieroenergia.com

Società soggetta a direzione e coordinamento del socio unico Primiero Energia Rinnovabili S.p.A.